



- 1) Všichni zákazníci areálu tenisové haly Sprint jsou povinni seznámit se s provozním řádem a dodržovat ho. Dále jsou zákazníci povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu.
- 2) V celém areálu haly je zakázán vstup v nevhodné nebo silně znečištěné obuvi, odhazování odpadků na jiných místech, než k tomu určeným, zakazuje se vstup podnapilým osobám a osobám pod vlivem omamných látek a zákazníci jsou povinni dodržovat zásady slušného chování.
- 3) Hraní na kurtech je povoleno pouze v čisté sportovní „sálové“ obuvi /nesmí mít příliš hrubý vzorek/, nejlépe speciálně tenisové nebo badmintonové, při hraní na rychlém tenisovém povrchu nebo v badmintonové hale nesmí obuv znečišťovat povrch. Používané tenisové míče nesmí být špinavé, např. od antuky. V případě porušení tohoto nařízení je zákazník povinen uhradit pokutu ve výši 1 000,- Kč a náhradu za vyčištění znečištěného povrchu a bude vykázán z hrací plochy bez náhrady. Hráči by měli mít sportovní – tenisový nebo badmintonový úbor.
- 4) V restauraci je zakázána konzumace vlastních jídel a nápojů.
- 5) Hrací a otevírací doba je od 7:00 do 22:00 hodin.
- 6) Podmínkou hraní v hale je zaplacení pronájmu formou dlouhodobého pronájmu, blokového pronájmu nebo individuálních hodin a následná rezervace.
- 7) Při platbě za rezervaci hodiny čtyřhry je možné úhradu dělit na 1/2 z celkové ceny, a nikoliv na 1/4. Toto ustanovení platí pro platby v hotovosti i platby platební kartou.
- 8) Počínaje 01.10.2019 je zákazník hrající tenis nebo badminton povinen složit hrací kredit hotově, kartou nebo online, odpovídající výši požadované rezervace hodiny tenisu či badmintonu (tzn. pokud bude zákazník požadovat rezervaci badmintonu na 1 hod. v ceně 300,- Kč, bude výše kreditu 300,- Kč nebo vyšší). V případě, že rezervace bude prokazatelně zrušena:
 - min. 24 hod. před rezervovanou hrací dobou nedojde ke stržení zákaznickova kreditu
 - méně než 24 hod. před rezervovanou hrací dobou propadá 100% kreditu odpovídající požadované rezervaci ve prospěch provozovatele na krytí nákladů spojených s rezervací.
- 9) V případě dlouhodobých rezervací (pravidelná rezervace na období delší než 1 měsíc) je zákazník povinen složit hrací kredit za pronájem dvorců v minimální výši, která pokryje celý kalendářní měsíc předem (tzn. pokud zákazník odehraje 10 hodin měsíčně, 1 hod. tenisu = 600 Kč je povinen složit kredit v minimální výši 6000 Kč). Pokud dojde ke zrušení více než 10% rezervovaných hodin v jednom kalendářním měsíci a nebudou zákazníkem uhrazeny, je provozovatel oprávněn dlouhodobou rezervaci zrušit.
- 10) Slevy ve výši 10% jsou poskytovány pouze u dlouhodobého pronájmu u zákazníků, kteří týdně odehrají více než 10 hodin.
- 11) Zákazník, kterému byla poskytnuta sleva na pronájem kurtu, musí být v hale fyzicky přítomen. Nelze poskytnout slevu na jinou osobu.
- 12) Dostaví-li se zákazník, který provedl rezervaci, do recepce haly až po začátku jím rezervované hrací doby, uhradí cenu, jako kdyby přišel včas. Nedostaví-li se zákazník, který provedl rezervaci do 10 min. od začátku jím rezervované hrací doby, obsluhující personál je oprávněn hrací dobu poskytnout jinému zákazníkovi.
- 13) Zákazníci jsou povinni po příchodu do haly se nahlásit u obsluhy baru, která zajistí rozsvícení světel na kurtu.
- 14) Zákazník si může v recepci haly za poplatek vypůjčit tenisovou nebo badmintonovou raketu, míče a košíček na badminton dle sazeb uvedených v ceníku tenisové haly. V případě zlomení tenisové nebo badmintonové rakety se zákazník zavazuje zaplatit procentuální náhradu z pořizovací ceny rakety dle výše uvedeného ceníku.
- 15) Zákazník bere na vědomí, že v případě pořádání badmintonových či tenisových turnajů je provozovatel oprávněn zrušit rezervovanou hodinu zákazníka. Provozovatel je povinen o této skutečnosti informovat zákazníka v dostatečném časovém předstihu.
- 16) Cenné věci /mob. telefony, peníze, doklady, šperky atp./ jsou zákazníci povinni nosit stále s sebou nebo využít možnosti jejich uložení v trezoru na recepci provozovatele, za případné ztráty nenese provozovatel zodpovědnost.
- 17) Je zakázáno nechávat dlouhodobě věci ve skříňkách. Po skončení hry je nutné skříňku vyklidit.
- 18) Při provozování jednotlivých sportovních aktivit je zákazník povinen dodržovat obecné zásady bezpečnosti a pravidla hry, dále vyvarovat se takovému způsobu hry, při které by hrozilo zranění vlastní nebo soupeřovo a při které by mohlo dojít k poškození nebo zničení zařízení a vybavení areálu haly, zejména povrchu, stěn, sítí a osvětlení.
- 19) Zákazník, který způsobil škodu na zařízení a vybavení areálu haly v souladu s § 2951 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, vzniklou škodu provozovateli areálu uhradí v pořizovací ceně ihned, nejpozději však do 5 dnů od vzniku škody.
- 20) Zákazník bere na vědomí, že sportovní aktivity provozuje výhradně na vlastní nebezpečí a v případě vzniku úrazu nese za něj plnou zodpovědnost /lékárnička se nachází u obsluhy haly/.
- 21) Na všech hracích plochách je zakázáno kouření a požívání alkoholických nápojů, žvýkaček a jídel, která by mohla poškodit nebo znečistit povrch haly.
- 22) Zákazníci nesmí svým chováním, příp. hrou rušit ostatní hráče.
- 23) Zákazník podává připomínky a uplatňuje reklamace v recepci haly u obsluhujícího personálu, kde také získá veškeré další informace, příp. u vedoucího haly.
- 24) Vložený herní kredit je platný 12 měsíců a není možné jej vrátit zákazníkovi (hotově a bezhotovostně). Pokud nedojde k vyčerpání herního kreditu v tomto období (1 rok) případný zůstatek kreditu propadá ve prospěch provozovatele.

- 25) V případě, že zákazník nebude využívat sportoviště déle než 1 kalendářní rok – přestane být evidován v systému T&B Sprint.
- 26) Zákazník objednávkou učiněnou prostřednictvím telefonu nebo internetu uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, telefon, email) ve smyslu zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Osobní údaje jsou zpracovány za účelem objednávky služby a dále po vyřízení objednávky uchovány pro účely reklamační. Tento souhlas je zákazníkem udělen na dobu 1 roku, příp. doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Informace o zákaznících jsou uchovány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů a GDPR. Dění a zajištění bezpečnosti je monitorováno pomocí kamerového systému se záznamem, který je uchováván po dobu 7 dnů, zákazník svým vstupem bere tuto skutečnost vědomí.
- 27) Při využívání vnitřních a vnějších tenisových kurtů nebo i kurtů badmintonových pro jiný sport, než pro jaký je primárně určen – tenis a badminton, je nutné mít písemné povolení provozovatele. V tom případě je pak možné řešit pronájmem prostor nebo i celého sportoviště.

1.1.2022

IMOS facility, a.s.