



- 1) Všichni zákazníci areálu tenisové haly Sprint jsou povinni seznámit se s bezpečnostními předpisy a provozním řádem a dodržovat je. Dále jsou zákazníci povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu.
- 2) V celém areálu haly je zakázán vstup v nevhodné nebo silně znečištěné obuvi, odhazování odpadků na jiných místech, než k tomu určeným, zakazuje se vstup podnapilým osobám a osobám pod vlivem omamných látek a zákazníci jsou povinni dodržovat zásady slušného chování.
- 3) V restauraci je zakázána konzumace donesených jídel a nápojů.
- 4) Hrací a otevírací doba je od 6 do 23 hodin.
- 5) Podmínkou hraní v hale je zaplacení pronájmu formou dlouhodobého pronájmu, blokového pronájmu nebo individuálních hodin a následná rezervace.
- 6) Dostaví-li se zákazník, který provedl rezervaci, do recepce haly až po začátku jím rezervované hrací doby, uhradí cenu, jako kdyby přišel včas. Nedostaví-li se zákazník, který provedl rezervaci do 10 min. od začátku jím rezervované hrací doby, obsluhující personál je oprávněn hrací dobu poskytnout jinému zákazníkovi.
- 7) Pokud má zákazník zmluvenou dlouhodobou rezervaci a z jakéhokoli důvodu se nedostavil k čerpání této rezervace a ani nedošlo k jejímu zrušení (vždy den předem), bude v takovém případě dlouhodobá rezervace v celém rozsahu zrušena, pokud bude mít zákazník zájem o zachování dlouhodobé rezervace bude povinen takto nezrušené a nevyčerpané hodiny zpětně doplatit
- 8) Počínaje 3.11.2008 je zákazník povinen složit na pokladně provozovatele hrací kredit, odpovídající výši požadované rezervace (tzn. pokud bude zákazník požadovat rezervaci badmintonu na 1 hod. v ceně 220,- Kč, výše kreditu je 220,- Kč nebo vyšší). V případě že rezervace bude prokazatelně zrušena:
 - min. 24 hod před rezervovanou hrací dobou, bude 100% kreditu zákazníkovi vrácen nebo bude použit pro další rezervaci;
 - min. 12 hod před rezervovanou hrací dobou, bude 50% kreditu zákazníkovi vrácen nebo bude použit pro další rezervaci;
 - méně než 12 hod před rezervovanou hrací dobou, 100% kreditu odpovídající požadované rezervaci propadá ve prospěch provozovatele na krytí nákladů spojených s rezervací.
- 9) Zákazníci jsou povinni po příchodu do haly se nahlásit u obsluhy baru, která zajistí rozsvícení světel na kurtu.
- 10) Zákazník si může v recepci haly za poplatek vypůjčit tenisovou nebo badmintonovou raketu, míče a košíček na badminton dle sazeb uvedených v ceníku tenisové haly.
- 11) V případě zlomení tenisové nebo badmintonové rakety se zákazník zavazuje zaplatit procentuální náhradu z pořizovací ceny rakety dle výše uvedeného ceníku.
- 12) Cenné věci /mob. telefony, peníze, doklady, šperky atp./ jsou zákazníci povinni nosit stále s sebou nebo využít možnosti jejich uložení v trezoru na recepci provozovatele, za případné ztráty nenese provozovatel zodpovědnost.
- 13) Při provozování jednotlivých sportovních aktivit je zákazník povinen dodržovat obecné zásady bezpečnosti a pravidla hry, dále vyvarovat se takovému způsobu hry, při které by hrozilo zranění vlastní nebo soupeřovo a při které by mohlo dojít k poškození nebo zničení zařízení a vybavení areálu haly, zejména povrchu, stěn, sítí a osvětlení.
- 14) Zákazník, který způsobil škodu na zařízení a vybavení areálu haly v souladu s § 420 a násl. z.č. 40/1964 Sb., občanský zákoník vzniklou škodu provozovateli areálu uhradí v pořizovací ceně ihned, nejpozději však do 5 dnů od vzniku škody.
- 15) Zákazník bere na vědomí, že sportovní aktivity provozuje výhradně na vlastní nebezpečí a v případě vzniku úrazu nese za něj plnou zodpovědnost./lékárnička se nachází u obsluhy haly/
- 16) Hraní na kurtech je povoleno pouze v čisté sportovní „sálové“ obuvi /nesmí mít příliš hrubý vzorek/, nejlépe speciálně tenisové nebo badmintonové, při hraní na rychlém tenisovém povrchu nebo v badmintonové hale nesmí obuv znečišťovat povrch. Používané tenisové míče nesmí být špinavé, např. od antuky. V případě porušení tohoto nařízení je zákazník povinen uhradit pokutu ve výši 500,- Kč a náhradu za vyčištění znečištěného povrchu a bude vykázán z hrací plochy bez náhrady. Hráči by měli mít sportovní – tenisový nebo badmintonový úbor.
- 17) Na všech hracích plochách je zakázáno kouření a požívání alkoholických nápojů, žvýkaček a jídel, která by mohla poškodit nebo znečistit povrch haly.
- 18) Zákazníci nesmí svým chováním, příp. hrou rušit ostatní hráče.
- 19) Zákazník podává připomínky a uplatňuje reklamace v recepci haly u obsluhujícího personálu, kde také získá veškeré další informace, příp. u vedoucího haly.
- 20) V případě, že zákazník nebude využívat sportoviště déle než 1 kalendářní rok – přestane být evidován v systému T&B Sprint. **Případný zůstatek kreditu v tomto případě propadá ve prospěch provozovatele.**
- 21) Zákazník objednávkou učiněnou prostřednictvím telefonu nebo internetu uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, telefon, email) ve smyslu zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje jsou zpracovány za účelem objednávky služby a dále po vyřízení objednávky uchovány pro účely reklamační. Tento souhlas je zákazníkem udělen na dobu 1 roku, příp. doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Informace o zákaznících jsou uchovány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.